

Zásady zpracování osobních údajů provozovatelem sítě Mgr. Jiřím Sýkorou

Cílem těchto Zásad je zpracování osobních údajů vydaných provozovatelem Mgr. Jiřím Sýkorou, IČO: 66101948, se sídlem Sněhurčina 685/23, 460 15 Liberec 15 je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje provozovatel Mgr. Jiří Sýkora (jako správce) zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb, prodeji zboží a kontaktech s potenciálními klienty, k jakým účelům a jak dlouho provozovatel Mgr. Jiří Sýkora tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti provozovatele Mgr. Jiřího Sýkory jako správce dle čl. 13 GDPR.

1. K čemu slouží tento dokument?

- ✓ účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme

2. Co jsou to osobní údaje?

- ✓ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

3. Co je to zpracování osobních údajů?

- ✓ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

4. Za jakým účelem se vaše osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?

- ✓ plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
- ✓ dodržení našich zákonných povinností
- ✓ s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy
- ✓ jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
- ✓ rodné číslo, případně datum narození
- ✓ bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- ✓ adresa přípojného místa
- ✓ e-mailová adresa a telefonní číslo
- ✓ bankovní spojení
- ✓ IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
- ✓ informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- ✓ údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte
- ✓ provozní a lokalizační údaje
- ✓ záznam hlasu při telefonických hovorech
- ✓ zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

5. Potřebujete ke zpracování údajů můj souhlas?

- ✓ pro zaslání informací o nových produktech, službách, soutěžích, marketingových akcích a jiných výhodách a slevách Váš souhlas potřebujeme
- ✓ tento souhlas je zcela dobrovolný a nemá vliv na plnění Vaší smlouvy
- ✓ souhlas je možné udělit písemně či elektronicky
- ✓ souhlas můžete kdykoliv odvolat způsobem uvedeným v textu “Souhlasu se zasláním obchodních sdělení”

6. Kdo je to správce a kdo má přístup k mým osobním údajům?

- ✓ správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
- ✓ Vaše osobní údaje zpracovává Mgr. Jiří Sýkora, IČO: 66101948, se sídlem Sněhurčina 685/23, 460 15 Liberec 15 – jsem tedy správcem Vašich osobních údajů

7. Jak dlouho mé osobní údaje zpracováváte?

- ✓ Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- ✓ po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)



- ✓ dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)
- 8. Předáváme osobní údaje do třetích zemí ?**
- ✓ Nikoliv. provozovatel Mgr. Jiří Sýkora nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodním organizacím.
- 9. Jaká jsou má práva?**
- ✓ **právo na informace o zpracování**
 - ✓ veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
 - ✓ pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
 - ✓ **právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz**
 - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
 - zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
 - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
 - ✓ **právo vznést námitku**
 - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
 - na základě námitky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
 - bude se jednat o případy, kdy bych Vaše osobní údaje zpracovával z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
 - ✓ **právo na přenositelnost údajů**
 - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte
 - ✓ **právo podat stížnost u ÚOOÚ**
 - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz
 - ✓ **právo na omezení zpracování**
 - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
 - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní
 - ✓ **právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů**
 - ✓ toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplýne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody
- 10. Naše právo ověřit členský stát Vašeho bydliště**
- ✓ v případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU
 - ✓ k tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace set-top boxu, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.
- 11. Naše kontaktní údaje**
- ✓ kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy info@wifi.lbc.cz nebo písemně v sídle naší společnosti Sněhurčina 685/23, 460 15 Liberec 15
 - ✓ v souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, abych jako provozovatel nakládal s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je Bc. Pavla Sýkorová a zde jsou jeho kontakty: e-mailová adresa: dpo@wifi.lbc.cz.

